



HEALTHCARE

Magazzino farmacia e beni economici, presidio ospedaliero, logistica distributiva

Healthcare

Nell'ambito della Sanità pubblica e privata OPTA ha sviluppato tecniche innovative e progetti mirati all'**ottimizzazione dei flussi logistici e della gestione scorte**, indicando soluzioni alle criticità tipiche del settore. Il **miglioramento del servizio erogato e la centralità del paziente** sono gli obiettivi al centro dei nostri interventi che si basano su metodologie *Lean Helthcare*, rivelatesi estremamente efficaci nel coniugare un alto livello di servizio ad una maggiore efficienza operativa oltre che ad una riduzione dei costi.

COME OPERIAMO

In ambito sanitario il miglioramento dei processi afferenti la macro e la micrologistica viene perseguito sia con attività di progettazione ex-novo sia con interventi gradualmente di riprogettazione e riorganizzazione dei magazzini centrali e/o di reparto, del servizio di distribuzione e della flotta camionistica, attraverso l'analisi e la revisione dei processi operativi, la riorganizzazione dei ruoli e delle mansioni, l'introduzione e il corretto utilizzo degli strumenti IT, la formazione pratica alle persone coinvolte nei progetti.

Ci occupiamo inoltre di progetti di gestione scorte, di risk management e di gestione del farmaco in dose unitaria.

SU QUALI AREE

1. Magazzino Farmacia e Beni economici (Macrologistica) – Warehouse

A causa della diffusa frammentazione e inadeguatezza dei magazzini nel settore sanitario, affianchiamo le aziende nella progettazione ex-novo di sistemi logistici centralizzati, dalla progettazione degli spazi e del layout alla configurazione delle attrezzature e all'impostazione delle componenti organizzative e gestionali dei materiali e delle risorse, dalle fasi preliminari alle fasi esecutive e di attuazione.

Facilitiamo l'adozione della tecnologia all'interno dei magazzini e, nell'affrontare le riorganizzazioni più complesse, utilizziamo strumenti di simulazione per velocizzare la successiva fase attuativa.

Confrontiamo e valutiamo, su richiesta del cliente, diverse modalità operative di gestione (in Home, in Outsourcing interno o esterno, etc.) supportando le aziende nell'elaborazione di capitolati tecnici di gara e/o nella gestione della gara stessa fino all'aggiudicazione.

Progettazione e riorganizzazione sistema logistico

Lean Healthcare

Riorganizzazione layout del magazzino

Progettazione ed introduzione automazioni di magazzino

Simulazione nuovi sistemi logistici, layout e nuovi criteri di stoccaggio e picking

Organizzazione processi di inventario

Implementazione sistemi di tracciabilità

Outsourcing

Capitolato tecnico

Efficienza dei processi logistici

Macrologistica

Valutazione organici, ruoli e mansioni

Revisione delle logiche di stoccaggio e picking

Introduzione e revisione sistemi WMS

Introduzione KPI logistici

Valutazioni investimenti strutturali e tecnologici

Gara di appalto

HOT TOPICS

2. Presidio Ospedaliero (Micrologistica) – Hospital

I nostri progetti riguardano principalmente la micrologistica ovvero quell'insieme di processi che consentono la gestione dei beni sanitari, dal ricevimento in reparto fino alla somministrazione al paziente. In particolare, ci occupiamo dei magazzini di reparto in termini di modalità, attrezzature e spazi di stoccaggio, di informatizzazione delle giacenze e dei consumi fino alla somministrazione, di modalità di approvvigionamento dal magazzino centrale, di tracciabilità dei beni sanitari e, infine, di riduzione delle scorte.

Per ogni reparto, in funzione delle esigenze di carattere clinico e delle caratteristiche dei locali nonché del loro utilizzo, valutiamo e moduliamo interventi di carattere organizzativo, software e tecnologico che coniughino la riduzione delle attività logistiche del personale sanitario a beneficio dell'assistenza al paziente alla riduzione del rischio clinico.

Infine, vantiamo un elevato know how nell'ambito della gestione del farmaco in dose unitaria.



Micrologistica

Cabinet

Kanban

Kanban elettronico

Sistemi automatici per farmacie

Dose unitaria

Monodose

Risk management

Somministrazione

HOT TOPICS

3. Logistica Distributiva (Macro-Micrologistica) – Transport

Il nostro focus riguarda tutti i processi legati al trasporto, alla tracciabilità ed alla corretta conservazione dei beni sanitari dal magazzino fino al centro di costo richiedente (reparto, ambulatorio, distretto territoriale, etc.).

L'attività di OPTA è quindi rivolta non solo all'analisi, alla revisione e/o riprogettazione della rete distributiva "esterna" (dimensionamento parco mezzi, frequenza di consegna, calendario, sistemi di routing e di controllo, etc.), ma anche di quella "interna" al presidio ospedaliero, specie se il magazzino è ubicato al suo interno; per affrontare le riorganizzazioni più complesse di trasporto interno utilizziamo uno specifico modulo Healthcare di simulazione.

Riorganizzazione rete distributiva

Macrologistica

Implementazione sistemi di tracciabilità

Micrologistica

KPI logistica distributiva

Outsourcing

Terziarizzazione

Ottimizzazione dei trasporti

Analisi critica e revisione costi di trasporto

Pianificazione dei trasporti

LGV

Giri di consegna

Milk run

HOT TOPICS